



Coyhaique, Región de Aysén
+569 8463 8570
Errante.enelmundo@gmail.com

Programa Tour Patagonia

Servicios Turísticos Patagonia Chilena

¡Descubre la majestuosidad de la Patagonia chilena en la Región de Aysén a través de nuestros emocionantes y diversos programas turísticos! Sumérgete en la belleza natural de esta región mientras exploras sus maravillas a través de increíbles tours de trekking, avistamiento de aves y turismo con lupa. Además, si deseas una experiencia más completa, tenemos programas de varios días que te permitirán sumergirte por completo en la magia de la Patagonia chilena. ¡Prepárate para una aventura inolvidable llena de paisajes impresionantes y momentos llenos de conexión con la naturaleza! 🌿🏠

SERVICIOS

- 1. Trekking Áreas Silvestres Protegidas Coyhaique:** Ven a visitar las reservas aledañas a la ciudad de Coyhaique. Te mostramos la belleza natural de la región a unos minutos de la ciudad de Coyhaique. Duración 6 – 7 horas
Dentro de las áreas silvestres que puedes visitar están:
 - Reserva Natural Coyhaique
 - Reserva Rio Simpson
 - Cerro huemules
 - Cerro Mackay
 - Monumento Natural Dos Lagunas
- 2. Turismo de Intereses Especiales, Observación de aves:** Se trata de un recorrido de aprox 6 - 7 horas dónde se visitan distintos sectores para avistar las aves más representativas de la Patagonia, entre ellas el carpintero negro, Martin pescador, águila mora y cóndor. El tour incluye la observación de aves en la Pampa y Lagunas Someras de Balmaceda y la fauna presente en el Parque Nacional Cerro Castillo. Se incluye un pequeño Trekking para Avistar las Aves Presentes en el Bosque.
- 3. Turismo de intereses Especiales, Microbosque:** Es una actividad apta para todo público en dónde se recorre un sendero de aproximadamente 3 km inmerso en los bosques de Nothofagus y su abundante biodiversidad de Musgos, Líquenes y Hongos. El enfoque de la actividad es de observar y aprender de los pequeños organismos (musgos y líquenes) con apoyo de equipo técnico (Lupas, guías y espejos), como también del ecosistema presente en la Patagonia Chilena.



Coyhaique, Región de Aysén
+569 8463 8570
Errante.enelmundo@gmail.com

Programa Tour Patagonia

4. **La Ruta Aonikenk:** Tour 7 – 8 horas, saliendo de Coyhaique o aeropuerto Balmaceda. Visita la ruta escénica que transitaban los antiguos pobladores de la Patagonia, los Tehuelches. Para la Ocasión se Visitan Puntos del Parque Nacional Cerro Castillo, Pinturas rupestres que quedaron plasmadas en la Roca junto con los paisajes con Lagunas y Saltos de Agua presentes en la Ruta.
5. **Puente de Piedra:** Tour 7 – 8 horas. Saliendo desde Coyhaique. Te invitamos a conocer uno de los nuevos atractivos de la Patagonia, Puente de Piedra Ubicado en la Localidad de Mañihuales entrega uno de los paisajes más prístinos de la Región. Este atractivo natural presenta un bosque siempreverde, cursos de agua y pozones transparentes de hasta 24 metros de profundidad.
6. **Trekking Parque Nacional Cerro Castillo:** El Parque Nacional Cerro Castillo, ubicado en la Región de Aysén, Chile, es un paraíso natural que cautiva a los visitantes con su impresionante belleza y diversidad. Conocido por su imponente montaña del mismo nombre. El parque ofrece una amplia gama de senderos y atractivos.
 - Laguna Cerro Castillo: Es un trekking de intensidad media alta. Son 13 km de distancia con 1000 metros de desnivel. Toma alrededor de 7 horas de Trekking.
 - Sector Neozelandés: Es un Trekking de intensidad media. Considera 16 km de distancia 800 metros de desnivel. Toma alrededor de 7 horas de Trekking
 - Travesía Laguna Duff + Laguna Cerro Castillo: Es un Trekking de intensidad Media. Considera 22 km de distancia con 1100 metros de desnivel además de un día de Camping en Sector Porteadores o Neozelandés. La travesía considera 2 días y 1 noche de Camping
 - Travesía las Horquetas: La travesía se adentra en uno de los senderos más icónicos del Parque Nacional. El primer día culmina en el Camping Rio Turbio, en donde recorreremos una distancia de 15 km. El segundo día viene la parte más intensa del Trekking en el Paso el Peñón el cual se encuentra a 1486 msnm, desde este punto se pueden apreciar una de las vistas más increíbles del parque con la presencia de glaciares, bosques y valles. El



Coyhaique, Región de Aysén
+569 8463 8570
Errante.enelmundo@gmail.com

Programa Tour Patagonia

segundo día culmina después de 11 km en el Campamento el Bosque. El tercer día nos dirigimos hacia el punto más emblemático del Parque, La

Laguna Cerro Castillo para posteriormente dirigirse al Camping Porteadores. Finalmente, el último día se recorre el último trayecto del sendero en dirección a la administración después de 5 km. Desde este punto parte el retorno a la ciudad de Coyhaique y se da por finalizada la Travesía. La travesía considera 4 Días con 3 Noches de Camping

07. Travesía Ruta de los Valles, Parque Patagonia: Ven a vivir esta experiencia de inmersión en la Patagonia pura. 5 días/4 noches en uno de los parques más bellos de Chile que dejó el legado de Douglas Tompkins.

- Día 1: Traslado desde Coyhaique/Balmaceda en dirección a Puerto Ingeniero Ibáñez donde tomamos la barcaza por el lago general carrera hacia Chile Chico. En Chile Chico nos dirigimos hacia Parque Patagonia sector Lago Jeinimeni. En este sector realizamos el primer día de Camping en el sector el Silencio.
- Día 2: Se inicia el Trekking desde el camping el Silencio el cuál es de 16 km hasta el camping de Valle Hermoso. Es un trekking por el cual se transita por los bordes del Lago Jeinimeni y el Lago Verde. Se atraviesan el portezuelo la gloria con 400 metros de desnivel y varios cursos de agua. El camping de valle hermoso se encuentra habilitado con refugio y baños
- Día 3: La caminata continua hacia el Portezuelo Avilés donde recorreremos por alrededor de 15 km hasta llegar a la zona de Camping habilitada en el Valle de Avilés. Este Trayecto consta de varios Cursos de Agua que hay que sortear.
- Día 4: Es la parte final del Trayecto, el cual recorre el valle de Avilés el cual presenta pampa, bosques y lechos de ríos. Después de 16 km de recorrido se llega al Camping Casa de Piedra el cual este habilitado con baños y sitios de camping.
- Día 5: El transporte retira en el sector casa de Piedra y nos dirige hacia el museo Lucas bridge dentro del Parque Patagonia. Después de esa experiencia se traslada hacia el pueblo de Cochrane donde se da por finalizado el Servicio turístico de Trekking.



Coyhaique, Región de Aysén
+569 8463 8570
Errante.enelmundo@gmail.com

Programa Tour Patagonia

- 08. Vuelta al Chelenko:** Tour 4 días/3 noches, saliendo de Coyhaique o aeropuerto Balmaceda. Visita los diversos poblados alrededor del lago más grande de Chile, el General Carrera o Chelenko. El tour recorre los puertos alrededor del lago como lo son Puerto Sánchez, Bahía Murta, Pto Rio Tranquilo, Puerto Guadal y Chile Chico. Además de los atractivos turísticos de capillas de mármol, Tour de las lagunas y el transbordador del lago general carrera.
- 09. Capillas y Cuevas de Mármol:** Programa 2 Días/ 1 Noche Ven a visitar uno de los principales atractivos de la Región de Aysen. Las capillas y cuevas de Marmol son unas formaciones naturales ubicadas en el lago general Carrera a 6 horas de la ciudad de Coyhaique. Nuestro programa incluye transporte ida y vuelta desde Coyhaique. Alojamiento en la localidad de Puerto Sanchez. Navegación y visita a las Cuevas y Capillas de Marmol. Tour de las Lagunas.



Coyhaique, Región de Aysén
 +569 8463 8570
 Errante.enelmundo@gmail.com

Programa Tour Patagonia

Tarifario Servicios Turísticos

Programa Turístico	Valor p/p	Incluye	Duración
Trekking Áreas Silvestres Protegidas Coyhaique	\$40.000 (CLP) \$45 (USD)	Guía Profesional, Transporte desde Coyhaique, Ración de Marcha, Ticket de Acceso e Implementos	5-6 horas
Turismo Intereses Especiales (Avistamiento de Aves, Microbosques)	\$60.000 (CLP) \$67 (USD)	Guía Profesional, Transporte desde Coyhaique, Ración de Marcha, Ticket de Acceso e Implementos	6 – 7 horas
Trekking Sector Laguna Cerro Castillo/ Sector Estero Parada, PN Cerro Castillo.	\$75.000 (CLP) \$84 (USD)	Guía Profesional, Transporte desde Coyhaique , Ración de Marcha, Ticket de Acceso e Implementos	Full Day
Trekking Sector Laguna Cerro Castillo/ Sector Estero Parada, PN Cerro Castillo.	\$58.000 (CLP) 66 (USD)	Guía Profesional, Transporte desde Villa Cerro Castillo , Ración de Marcha, Ticket de Acceso e Implementos	Full Day
Trekking Laguna Cerro Castillo + Laguna Duff, PN Cerro Castillo.	\$150.000 (CLP) \$168(USD)	Guía Profesional, Apoyo Porteador, Transporte desde Coyhaique, Alimentación, Ticket de Acceso, Facilitación de Equipo de Camping.	2 días / 1 Noche
Travesía Las Horquetas, PN Cerro Castillo	\$ 450.000 (CLP) \$506 (USD)	Guía Profesional, Apoyo Porteador, Transporte desde Coyhaique, Alimentación, Ticket de Acceso, Facilitación de Equipo de Camping.	4 Días / 3 Noches



Coyhaique, Región de Aysén
+569 8463 8570
Errante.enelmundo@gmail.com

Programa Tour Patagonia

Travesía Ruta de los Valles, Parque Patagonia.	\$600.000 \$675 (USD)	Guía Profesional, Apoyo Porteador, Transporte desde Coyhaique, Alimentación, Ticket de Acceso, Facilitación de Equipo de Camping.	5 Días/ 4 Noches
Ruta Aonikenk	\$ 65.000 (CLP) \$73 (USD)	Guía Chofer, Transporte ida y regreso Coyhaique/Aeropuerto Balmaceda, Alimentación, Ticket de Acceso Atractivos	7 – 8 horas
Puente de Piedra	\$65.000 (CLP) \$ 73 (USD)	Guía Chofer, Transporte ida y regreso Coyhaique, Alimentación, Ticket de Acceso Atractivos.	7 – 8 horas
Vuelta al Chelenko	\$550.000 (CLP) \$ 619 (USD)	Guía Chofer, Transporte ida y regreso Coyhaique/Aeropuerto Balmaceda, Alojamiento Puerto Sanchéz, Tour Capillas de Marmol, Alojamiento Pto Guadal, Alojamiento Chile Chico, Transbordador Lago General Carrera, Tour de las Lagunas, Alimentación	4 Días / 3 Noches
Capillas y Cuevas de Marmol	\$180.000 (CLP) \$ 202 (USD)	Guía Chofer, Transporte ida y Regreso Coyhaique, Alojamiento Pto Sanchéz, Tour Capillas de Marmol, Alimentación.	2 Días / 1 Noche

*Las Reservas se hacen efectivas con un abono del 50% del total del Servicio.



Coyhaique, Región de Aysén
+569 8463 8570
Errante.enelmundo@gmail.com

Programa Tour Patagonia

Condiciones de Venta Servicios Turísticos Felipe Alegría Morales (@errantenelmundo)

Condiciones básicas

Felipe Alegría Morales @errantenelmundo es un prestador de servicios turísticos registrado en Sernatur bajo el registro N°52763 servicio guía de turismo, especializado en excursionismo o trekking (Con certificación nacional) presente en la ciudad de Coyhaique. Las reservas y compras son gestionadas directamente con el proveedor o a través de sus colaboradores de servicio.

Tarifas e impuestos

Las tarifas están expresadas en Pesos Chilenos y no incluyen impuestos. El impuesto considerado corresponde a un 19% en impuesto IVA

Métodos de pago

1. Depósito en la siguiente cuenta Bancaria:
Nombre: Felipe Alegría Morales
Rut: 18.574.739-5
Banco estado, Chequera electrónica
N°43370384721
2. Western Unión
3. Paypal
4. Efectivo

Términos y condiciones de reserva y venta

1. Toda Reserva en la cual se entrega información de fechas, nombre de pasajeros, condiciones especiales es de total responsabilidad de la persona que la realiza. No se hace responsable el prestador de servicio por información errónea que haya sido ingresada
2. Para reservar un servicio turístico se pide un abono del 50% del total al momento de confirmar la reserva. El otro 50% restante debe ser cancelado 48 horas antes del inicio del servicio turístico



Coyhaique, Región de Aysén
+569 8463 8570
Errante.enelmundo@gmail.com

Programa Tour Patagonia

Consideraciones:

1. Las salidas y horarios están sujetos cambios por efectos ajenos al operador turístico como lo pueden llegar a ser condiciones climáticas adversas, cierre de áreas silvestre protegidas y/o estado de los caminos.
2. Es responsabilidad del comprador avisarnos si tienen necesidades particulares respecto a las comidas, alergias y/o condiciones médicas.
3. Para hacer las reservas es necesario los siguientes datos de los pasajeros
 - Nombre
 - Nacionalidad
 - Rut o número de passaporte
 - Fecha de nacimiento
 - Número de contacto
 - Correo electrónico
4. La confirmación del itinerario será enviada con 1 a 3 días de anticipación del servicio con la finalidad de confirmar fechas y salidas definitivas

Políticas de Anulación, Devolución y no presentación

La importancia de formalizar las actividades de anulación, no presentación y devolución radica en la seriedad y confianza en proporcionar un servicio de calidad, resguardando los intereses de todas las partes involucradas.

1. Anulación de reservas por parte del prestador de servicios Felipe Alegría Morales @errantenelmundo

El servicio puede ser anulado única y exclusivamente cuando las condiciones climáticas sean totalmente desfavorables, las cuales puedan poner en riesgo la salud de los pasajeros o cuando por casos de fuerza mayor el prestador de servicios no pueda ejecutar la actividad por problemas personales.

En dicho caso se procederá a avisar en un plazo máximo de 48 horas a través de los medios de comunicación presentados.



Coyhaique, Región de Aysén
+569 8463 8570
Errante.enelmundo@gmail.com

Programa Tour Patagonia

Ante la suspensión del servicio turístico se dará la posibilidad al cliente de coordinar una nueva fecha o la posibilidad de intercambiar el servicio turístico por uno más favorable.

En caso de cancelación por parte del prestador de servicio y que las actividades no se puedan reagendar ni ver un panorama alternativo se reembolsara el 100% del valor en un plazo máximo de 7 días a través de transferencia bancaria o pago en efectivo.

2. Anulación de reserva por parte del cliente

Cada vez que un cliente decida anular la compra del servicio turístico deberá tener en consideración los siguientes cargos por anulación antes de la llegada:

Días	Cargo
Más de 30 días	15% del total
Entre 15 y 30 días	25% del total del servicio
Entre 7 y 15 días	30 % del total del servicio
Menos de 7 días	50% del total del servicio

Cuando un cliente decida anular la reserva deberá comunicarse directamente con el prestador de servicio a través de contacto telefónico o correo electrónico. Para ello debe exponer los motivos de la anulación con comprobante del caso y presentar o enviar el voucher de reserva.

3. No presentación por parte del cliente. Si el cliente no se presenta en el minuto de la actividad, no se realizarán devoluciones de dinero

Reclamos

Para que los reclamos verificables sean considerados, deben ser recibidos por escrito en el espacio de 30 días después del término del servicio turístico y debe venir acompañado por una documentación que verifique el reclamo. No se realizará ningún ajuste por la no utilización de servicios de comidas y visitas a lugares de interés. No se aceptará la responsabilidad de ningún reclamo que no se reciba dentro de los 30 días después del término del servicio

Responsabilidad



Coyhaique, Región de Aysén
+569 8463 8570
Errante.enelmundo@gmail.com

Programa Tour Patagonia

Este prestador de servicios turísticos no tiene, ni asume responsabilidad por ninguna muerte, atraso, pérdida, daño, herida, accidente, acto terrorista, catástrofes naturales o alguna irregularidad que el cliente o sus pertenencias puedan sufrir como resultado de cualquier evento o negligencia de un individuo o compañía ajena a las expuestas en estos términos.

Se reserva el derecho de aceptar o rechazar a cualquier entidad o cambiar cualquiera de estos servicios si existe alguna causa que atente contra el prestador de servicios.

La aceptación de los servicios ofrecidos esta ligada a la aceptación de las condiciones anteriormente descritas. La confirmación o pago del costo del tour constituye la aceptación de los términos y condiciones mencionadas aquí y en la documentación específica previa al tour incluyendo formulario inscripción y/o confirmación de la reserva.

Datos de Contacto

Felipe Alegría Morales

errante.enelmundo@gmail.com

+569 8463 8570

Francisco Bilbao #1167, Coyhaique